



AGENDA

- Nombre Evento:
 - *Los viernes en Debegesa: GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS COMERCIALES*
- Temática a tratar:

Una correcta gestión comercial es la herramienta básica para que cualquier empresa pueda tener éxito en el mercado actual. Las nuevas tecnologías deben ayudar a que las empresas de nuestro entorno, mayoritariamente pymes, puedan competir en mercados cada día más competitivos.

Las herramientas de gestión de relaciones con los clientes (CRM) y la gestión por procesos permiten anticipar, conocer y satisfacer las necesidades presentes y futuras de los clientes.

- *El enfoque por procesos*
 - *CRM: La empresa orientada al cliente*
 - *Definición de un plan de marketing*
 - *Seguimiento de oportunidades*
 - *Servicio postventa y atención al cliente*
 - *Ayudas y subvenciones*
 - *Ejemplos prácticos*
- Horarios:
 - *9:00-9:45: Bienvenida y presentación*
 - *9:45-10:45: Caso práctico*
 - *10:45-11:00: Preguntas*
 - Lugar:
 - *Debegesa; Pol. Ind. Azitain 3 Bis; 20600 Eibar (Gipuzkoa)*

Contactar

Silvia Gil

*Servicio a Empresas
Enpresentzako Zerbitzua
Business Support*

*DEBEGESA, Pol.Ind. Azitain nº3 bis
Eibar 20600*

Tlfno: 943 820 110 Fax: 943 200 350