



5 de Octubre, Santiago de Chile / Campus Santiago UTFSM

PROGRAMA 1er día BPM

8:30 - 9:00 Registro.

9:00 - 9:15 Apertura.

Dr. José Rodríguez, Rector Universidad Técnica Federico Santa María.

9:15 - 9:30 BPM Center USM.

Dr. Hernán Astudillo, Director Académico BPM Center.

9:30 - 10:00 Plan Estratégico de Desarrollo Digital 2010-2014.

Alfredo Barriga, CIO Gobierno de Chile.

10:00 - 10:45 Tendencias actuales en el mercado de BPM y SOA.

Bernhard Hitpass, Director Ejecutivo BPM Center, USM.

10:45 - 11:00 Planes de la Asociación de Profesionales de BPM (ABPMP) en la Región.

Luciano Guerrero, Presidente Capítulo Chileno.

11:00 - 11:30 Coffee Break.

11:30 - 12:30 Change Management for Process Improvement (inglés).

Dr. Mark Paulk, Científico del Instituto de Investigaciones de Computación Avanzadas de la Universidad Carnegie Mellon en Pittsburgh (PA), EEUU.

12:30 - 13:15 BPMN 2.0 a new area of BPM ? Experiences from Germany (inglés).

Bernd Rucker, VP Camunda Services, Alemania.

13:15 - 14:30 Cocktail - Almuerzo.

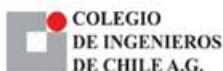


5 de Octubre, Santiago de Chile / Campus Santiago UTFSM

PROGRAMA 1er día BPM

Hora	Track A: Gestión y Negocio	Track B: Tecnología
14:30 - 15:15	Estudio Nacional sobre BPM 2010 en Chile. Dr. Marcos Sepúlveda, Académico y Director CETIUC, Universidad Católica.	El Futuro de BPM aquí y ahora con Oracle BPM Suite 11g. Paulo Alesso, Principal Sales Consultant Oracle.
15:15 - 16:00	De la Estrategia a los Procesos. Dr. Sigifredo Laengle, Académico Universidad de Chile.	Implementación Proceso Oficina OIRS, Hospital Carlos Van Buren, con Max Flow. Valentín Espinosa, Gerente General Max Flow Chile.
16:00 - 16:30	Coffee Break	Coffee Break
16:30 - 17:15	Implementación de Sistemas de Gestión de Procesos con AuraPortal, Lecciones Aprendidas. Guido Alvarez, Jefe Departamento Informática FOSIS.	El enfoque de Pragma para implementar proyectos de BPM desde la Capa de Negocios. Dionisio González, Gerente General Pragma.
17:15 - 18:00	Por definir Regla de Negocio.	Implementación del nuevo estándar BPMN 2.0 en una herramienta BPA "Idungu", made in Chile. José Pavez, Arquitecto de la Suite.
18:00	Break Out	Break Out

Patrocinan:



Auspician:



Organiza:





6 de Octubre, Santiago de Chile / Campus Santiago UTFSM

PROGRAMA 2do día

8:30 - 9:00 Registro.

9:00 - 9:15 Bernhard Hitpass, Director Ejecutivo BPM Center.
Universidad Técnica Federico Santa María.

9:15 - 10:00 Programas de gobierno disponibles para mejorar la calidad de los proveedores.
Juan Antonio Figueroa, Gerente de Desarrollo Empresarial CORFO.

10:00 - 11:30 In Sourcing and Service Delivery (inglés).
Dr. Mark Paulk, Científico del Instituto de Investigaciones de Computación Avanzadas de la
Universidad Carnegie Mellon en Pittsburgh (PA), EEUU.

11:30 - 12:00 Coffee Break.

12:00 - 13:15 Posicionamiento a nuestras empresas para actuar como Outsourcers en la
economía global.
Luciano Guerrero, Presidente Procesix Inc.

13:15 - 14:30 Cocktail - Almuerzo.

14:30 - 15:30 Mejorando la capacidad de Business Process Outsourcing en su organización.
Pablo Henríquez, VP Procesix Inc.

15:30 - 15:45 Coffee Break.

15:45 - 16:30 Caso de Estudio: Por definir.

16:30 - 17:30 Panel de Expertos BPM y BPO.

17:30 - 18:30 Break out y visitas Stands.