

VIERNES 16 DE ABRIL

AGENDA DEL EVENTO

VIERNES 16 DE ABRIL

HORA	TEMA / ACTIVIDAD
08h00 a 08h45	Inscripciones
08h45 a 09h00	Instalación del Evento
09h00 a 09h45	Exposición: Herramienta de Requerimientos y Reclamos Expositor: Ing. Juan Carlos Piñuela
09h45 a 10h15	Mesa de Negocios
10h15 a 11h00	Exposición: Herramienta Business Intelligent Expositor: Ing. Ricardo León
11h00 a 11h30	Mesa de Negocios
11h30 a 12h15	Exposición: Herramienta Balanced Scorecard Expositor: Ing. Ernesto Calderón
12h15 a 12h45	Mesa de Negocios
12h45 a 14h15	Almuerzo
14h15 a 15h00	Exposición: Herramienta Business Process Management Expositor: Ing. Juan Carlos Piñuela
15h00 a 15h30	Mesa de Negocios
15h30 a 16h15	Exposición: Herramienta para Telemarketing Expositor: Ing. Eduardo Arregui
16h15 a 16h45	Mesa de Negocios
16h45 a 17h30	Exposición: Herramienta Gestión de Costos Expositor: DGRV
17h30 a 18h15	Mesa de Negocios
18h15 a 19h00	Exposición: Herramienta Customer Relationship Management Expositor: Ing. Ernesto Calderón
19h00 a 19h30	Mesa de Negocios
19h30	Cierre del Evento

Duración: 10 horas

Fecha: Viernes 16 de abril 2010

Lugar: Hotel Dann Carlton

Inversión: \$100,00 USD + IVA

Incluye participación, portafolio con demos de herramientas, refrigerios, almuerzo.

PROMOCIONES ESPECIALES

- La Cooperativa que concrete la compra de una herramienta en esta fecha, obtendrá un 10% de descuento en el costo del Proyecto.
- Por cada 3 inscritos, el cuarto participante es gratis.
- Además cada institución recibirá un COOPCHECK como abono para el proyecto que desee contratar.

CON EL AUSPICIO DE:



PRESENTA

1ra. EXPOSICIÓN DE SOLUCIONES COOPERATIVAS:

HERRAMIENTAS INTELIGENTES PARA EL NUEVO DEGENIO

“La tecnología al servicio de sus asociados”

PRESENTACIÓN

La dinámica del sector financiero se distingue por su marcada competitividad. Para permanecer, crecer y fortalecerse en este mercado se necesita proveer el mejor servicio y al mejor costo; además de debe ofrecer confiabilidad, disponibilidad, agilidad y calidad. Por ello se requieren tecnologías de información altamente eficiente y capaz de evolucionar de manera flexible y perfectible en el corto plazo.

De esta manera las Cooperativas de Ahorro y Crédito lograrán hacer frente a las demandas de sus socios y clientes de forma satisfactoria. Las tecnologías de información utilizadas por estas instituciones deben tener la capacidad de adaptarse a los múltiples escenarios de realidades, clientes, productos y servicios.

La presente exposición de Soluciones Inteligentes para las CAC'S, es el primer espacio de difusión y presentación de los beneficios y oportunidades que se generarán al desarrollar herramientas tecnológicas destinadas a otorgar un mejor servicio a sus socios.

METODOLOGÍA

El presente evento contará con exposiciones de cada una de las herramientas, planteando sus beneficios, capacidades y bondades. Se generarán mesas de negocios con los participantes que se encuentren interesados en aplicarlas en sus organizaciones.

Adicionalmente se contarán con espacios (stands) de comercialización directa de servicios y productos complementarios a la Gestión Financiera Cooperativa.

DIRIGIDO A:

Miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia, Gerentes Generales, Jefes Informáticos, de Agencia y de Negocios.



BALANCED SCORECARD

La traducción de Balanced Scorecard en español, literalmente, sería "Hoja de resultados equilibrada". Nuestra solución de BSC es una herramienta estratégica que incluye indicadores que están relacionados entre sí y que cuenten la estrategia de la compañía por medio de un mapa de enlaces causa-efecto, logrando así un balance entre el desempeño de la organización día a día y la construcción de un futuro promisorio, cumpliendo así la misión organizacional.

Las perspectivas del BSC son las siguientes:

- Financiera
- Del Cliente
- Interna o de Procesos de negocio
- De Innovación y mejora

BPM (Business Process Management)

Nuestra herramienta se enfoca en la gestión global que promueve la eficacia y la eficiencia empresarial cooperativa, por efectos de la innovación, la flexibilidad y la integración con la tecnología. La gestión de procesos de negocios financieros procura mejorar los procesos continuamente, se describe como un "proceso de optimización de procesos".

Los beneficios que ofrecemos son:

- Reducción de plazos en los procesos de soporte al negocio
- Optimización de costos
- Integridad y calidad de procesos
- Integración de proveedores en los procesos
- Consolidación de la información derivada de la gestión de los procesos



HERRAMIENTA PARA TELEMARKETING

Nuestra herramienta de Telemarketing les permitirá a las Cooperativas aumentar sus niveles de calidad y productividad en los procesos de ventas de sus productos y servicios financieros y complementarios. Usted puede usar el teléfono para permanecer en contacto con sus socios y clientes, para lanzar nuevos productos y para hacer ventas cruzadas de todos los productos que se ofrecen.

HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE COSTOS

Nuestra herramienta le permitirá a su Cooperativa determinar de forma rápida, ágil y sencilla los costos de los productos y servicios que ofrece la misma, y además le permitirá visualizar los siguientes beneficios:

- Ahorrar tiempo y dinero
- Evaluar los procesos de negocios
- Contar con una metodología y un sistema para determinar oportunidades de mejora
- Identificar actividades que no generan valor a la organización



CRM (Customer Relationship Management)

Nuestro CRM, modelo de gestión de toda la organización, basada en la orientación al cliente. Esta herramienta le permitirá crear un modelo de negocios cuya estrategia está destinada a lograr identificar y administrar las relaciones en aquellas cuentas más valiosas para una empresa, trabajando diferentemente en cada una de ellas de forma tal de poder mejorar la efectividad sobre los clientes. Una herramienta de CRM correctamente implementada en su Cooperativa permitirá que el modelo brinde resultados efectivos, haciendo de la organización más competitiva entre sus competidores y dentro del mercado.



HERRAMIENTA DE REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS

Esta herramienta permite mediante la integración del proceso de requerimientos y reclamos; y, servicio al cliente la administración integral de los mismos, haciendo un completo seguimiento a instancias tan importantes como registros, asignaciones, rutas y soluciones ya sean de requerimientos, reclamos y/o pedidos de los clientes y socios de sus cooperativas, basándose en la normativa del organismo de control competente.



BUSINESS INTELLIGENCE

Nuestra Solución de Business Intelligence nos muestra la habilidad para transformar los datos que presenta su Cooperativa en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en forma táctica en los negocios.

La solución que le presentamos le permitirá:

- ◆ Observar ¿qué está ocurriendo?
- ◆ Comprender ¿por qué ocurre?
- ◆ Predecir ¿qué ocurriría si?
- ◆ Colaborar ¿qué debería hacer el equipo?
- ◆ Decidir ¿qué camino se debe seguir?

